

Regulamin Usług ESET

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług ESET (zwanych dalej: Usługami ESET) „MIG hosting” z siedzibą w Kościelec ul. Warszawska 29, 42-242 Rędziny, zarejestrowany w Urzędzie Miasta Częstochowa w ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 76097, NIP 949-079-18-86, REGON 152181707, e-mail: biuro@natopie.pl. (zwany dalej MIG hosting)
2. MIG hosting świadczy Usługi ESET, na mocy umowy o współpracy z DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Pszczyńskiej 15, 40-478 Katowice, numer telefonu: (32) 793 11 00 lub (32) 259 11 00 (infolinia dostępna od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00-16:00, koszt połączenia według taryfy operatora), e-mail: sklep@dagma.pl. (zwaną dalej: Partnerem), który jest autoryzowanym przedstawicielem producenta oprogramowania wymaganego do korzystania z Usług ESET (dalej Oprogramowania), spółki ESET spol. S r.o., z siedzibą w Bratysławie na Słowacji (zwaną dalej Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://www.natopie.pl/regulaminy>

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ESET

1. Specyfikacja Usług ESET oraz Cennik. Dostępne są na stronie internetowej pod adresami <https://www.natopie.pl/sklep>
2. Wybór rodzaju Usług ESET oraz wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług ESET jest:
 - a) posiadanie miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu, oraz
 - c) zaakceptowanie postanowień Regulaminu MIG hosting, w aktualnie obowiązującej wersji oraz
 - d) zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej Producenta na korzystanie z Oprogramowania, udostępnionej podczas instalacji Oprogramowania na urządzeniu docelowym, oraz
 - e) aktywowanie Usługi ESET (Oprogramowania) w sposób opisany w § 3 w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi ESET.

§3 DOSTĘP DO OPROGRAMOWANIA

1. **Po otrzymaniu przez MIG hosting zapłaty należności z tytułu zakupu Usług ESET, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email kod aktywacyjny Oprogramowania i informacje niezbędne do aktywowania Oprogramowania.**
2. Pobranie i korzystanie z Oprogramowania następuje na warunkach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w §2 ust. 4 lit. d) powyżej, na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usług ESET, liczony od dnia jego

aktywacji. Przy czym w przypadku gdy aktywacja Oprogramowania nastąpi po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e) powyżej, wówczas Okres Abonamentowy jest liczony od następnego dnia po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e), to jest od czwartego dnia po dniu zawarcia Umowy na świadczenie Usługi ESET.

3. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych ze specyfikacją Producenta właściwą dla danej wersji Oprogramowania.

4. Wskutek dokonywanej przez Producenta aktualizacji/ rozwoju Oprogramowania, niektóre funkcje Oprogramowania mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania Umowy o świadczenie Usług ESET.

§4 GWARANCJA

Oprogramowanie aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez MIG hosting Usług ESET objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w §2 pkt 4 lit. d)

§5 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PRZEZ AZ.PL USŁUG ESET

1. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET ZAWIERANA JEST POMIĘDZY MIG HOSTING KLIENTEM NA CZAS OZNACZONY OBEJMUJĄCY OKRES ABONAMENTOWY WSKAZANY W SPECYFIKACJI USŁUGI ESET ZAMÓWIONEJ I OPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA.
2. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET MOŻE BYĆ ROZWIĄZANA PRZED UPŁYWEM OKRESU ABONAMENTOWEGO, WSKAZANEGO W PKT 1, PRZEZ KLIENTA, JEDYNIEM W NASTĘPSTWIE OKOLICZNOŚCI ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNOŚĆ PONOSI WYŁĄCZNIE MIG HOSTING. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET, O KTÓRYM MOWA W ZDANIU POPRZEDNIM, NASTĘPUJE NA ZASADACH OKREŚLONYCH W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI W UMOWIE LICENCYJNEJ PRODUCENTA, O KTÓREJ MOWA W § 2 PKT 4 LIT D), A W ZAKRESIE W NIEJ NIEUREGULOWANYM NA ZASADACH OKREŚLONYCH W REGULAMINIE SIECI MIG HOSTING, DOSTĘPNYM NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://WWW.NATOPIE.PL/REGULAMINY](https://www.natopie.pl/regulaminy).
3. DO ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET PRZEZ KLIENTA NIE ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIA ZAPISY REGULAMINU SIECI MIG HOSTING, DOSTĘPNEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://WWW.NATOPIE.PL/REGULAMINY](https://www.natopie.pl/regulaminy), PRZEWIDUJĄCE MOŻLIWOŚĆ ROZWIĄZANIA PRZEZ KLIENTA UMOWY ZAWARTEJ Z MIG HOSTING
4. MIG HOSTING W TRYBIE WYPOWIEDZENIA Z INNYCH PRZYCZYŃ NIŻ WSKAZANE W PKT 2 POWYŻEJ, Z WYJĄTKIEM ZAPISU PRZEWIDUJĄCEGO MOŻLIWOŚĆ

WYPOWIEDZENIA PRZEZ KLIENTA UMOWY ZAWARTEJ Z MIG HOSTING W PRZYPADKU ZMIANY NINIEJSZEGO REGULAMINU LUB REGULAMINU SIECI MIG HOSTING, DOSTĘPNEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://WWW.NATOPIE.PL/REGULAMINY](https://www.natopie.pl/regulaminy).

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci MIG hosting dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.natopie.pl/regulaminy> oraz umowa licencyjna Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d).
2. MIG hosting zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci MIG hosting dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci MIG hosting.
3. MIG hosting zastrzega sobie możliwość zmiany oprogramowania w ofercie sklepu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług ESET (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci MIG hosting. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług ESET na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem Umów o świadczenie przez MIG hosting Usług ESET.
4. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej: <https://www.natopie.pl/regulaminy> i ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych lub przedłużanych (odnawianych) po dniu jego wejścia w życie.